

Servizio di Maggior Tutela

A2A Energia S.p.A.

CRESPI FERDINANDO
VIA GRAZIANO IMPERATORE 35
20162 MILANO MI

Informativa dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) tutela di prezzo per i clienti domestici non vulnerabili di energia elettrica

La informiamo che **dal 1° aprile 2024**, la fornitura di energia elettrica nel Servizio di Maggior Tutela (SMT) per Lei non sarà più disponibile.

Cosa succederà dal 1° aprile 2024?

Se per tale data non avrà già scelto un venditore nel mercato libero, **la Sua fornitura passerà automaticamente, senza alcuna interruzione, al Servizio a Tutele Graduali (STG)**; in tale Servizio le condizioni contrattuali ed economiche saranno definite da ARERA anche sulla base degli esiti delle procedure concorsuali.

Può verificare qual è il venditore assegnatario del Servizio a Tutele Graduali della Sua area a partire dal 10 gennaio 2024 al seguente indirizzo www.arera.it/consumatori.

Se Lei invece è un **cliente vulnerabile** continuerà ad essere servito, anche successivamente al 1° aprile 2024, dal suo attuale fornitore nel Servizio di Maggior Tutela (SMT). **Per sapere se Lei può essere identificato come cliente vulnerabile** visioni il modulo allegato alla presente comunicazione e, qualora soddisfi almeno una delle condizioni indicate, compili il modulo medesimo e lo invii ai recapiti ivi riportati.

Posso scegliere un contratto di fornitura nel mercato libero?

È possibile in qualsiasi momento scegliere un contratto di fornitura di energia elettrica nel mercato libero. Le ricordiamo che cambiare contratto:

- **è gratuito;**
- **non** prevede la sostituzione del contatore;
- **non** prevede interruzioni di fornitura dell'energia elettrica.

Per scegliere un contratto è importante **conoscere il proprio consumo annuo** (in kWh), la propria spesa annua e la potenza impegnata del contatore: le informazioni si trovano nella bolletta. Per visualizzare lo storico dei consumi è possibile, inoltre, consultare il **Portale Consumi di ARERA**: <https://www.consumienergia.it/> (accesso tramite SPID).

Può confrontare le offerte di energia elettrica presenti nel mercato libero in qualsiasi momento sul **Portale Offerte**, sito gratuito e indipendente di ARERA: <https://www.ilportaleofferte.it/>. Inserendo alcune **informazioni essenziali**, come il Comune della fornitura, il tipo di offerta (prezzo fisso o prezzo variabile) e il consumo annuo può visualizzare le offerte ordinate sulla base della **stima della spesa annua** personalizzata.

Nel caso della presentazione di un'offerta, è bene ricordare che **il venditore deve consegnare, tra l'altro, la scheda sintetica**, un documento che sintetizza in maniera chiara e completa i contenuti essenziali del contratto e illustra, inoltre, una stima della spesa annua sulla base di livelli standard di consumo.

Per ulteriori informazioni sul Servizio a Tutele Graduali, sul mercato libero e su chi sono i clienti identificati come vulnerabili e i loro diritti visiti la pagina dedicata di ARERA www.arera.it/consumatori oppure chiami il **numero Verde 800.166.654** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, esclusi i festivi. Il servizio è gratuito da rete fissa e mobile.



DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI

Il/La sottoscritto/a CRESPI FERDINANDO

titolare della fornitura di energia elettrica in VIA GRAZIANO IMPERATORE 035 - 20162 MILANO MI

codice del punto di prelievo (POD), o se non disponibile, codice cliente IT012E00646680

codice fiscale CRSFDN72T25F205A

nato/a a _____ il _____

residente in via/piazza _____ n. ___ a _____ tel. _____

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- preso atto che:
 - ai sensi del decreto-legge 152/21, i **clienti finali domestici vulnerabili** hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura di energia elettrica definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (**cd. servizio di maggior tutela**) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
 - ai sensi del decreto legislativo 210/21, i **clienti vulnerabili elettrici sono definiti** come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni: a) si trovano in condizioni economicamente svantaggiate o che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita, ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124; b) presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita; c) rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104; d) le cui utenze sono ubicate in isole minori non interconnesse; e) le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; f) di età superiore ai 75 anni, inteso dal compimento del settantaseiesimo anno di età nell'anno solare in corso;
 - qualora un cliente non soddisfi almeno una delle predette condizioni è servito nel **Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili** di cui all'articolo 1 comma 60 della legge 4 agosto 2017, n. 124 destinato ai clienti domestici non identificati come vulnerabili ai sensi del decreto legislativo 210/21 e che non risultano titolari di un contratto nel libero mercato

DICHIARA

(barrare la condizione sottostante):

di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104. Si precisa che il soggetto con disabilità deve coincidere con l'intestatario della fornitura di energia elettrica.

di rientrare tra i soggetti presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche alimentate dall'energia elettrica, necessarie per il loro mantenimento in vita

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all' esercente la maggior tutela qualsiasi variazione, relativa all'informazione di cui sopra, che possa comportare il venir meno della precedente condizione. In ogni caso, laddove non sia consegnata la presente dichiarazione, il cliente passerà nel **Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili** secondo le tempistiche previste dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore Sig/S.ra _____

Luogo e data

Firma del titolare della fornitura

L'esercente la maggior tutela è tenuto a fornire la prescritta informativa sui dati personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679) prestando particolare attenzione, nel fornire le informazioni di cui al par. 1, lett. e) dell'articolo 13 GDPR (destinatari), al fatto che il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice privacy.

L'informativa completa è disponibile al seguente link: <https://www.a2aenergia.eu/informativa-privacy>



NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire del servizio di maggior tutela anche successivamente all'1 aprile 2024, **si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all' esercente la maggior tutela il presente modulo.**

In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente sarà servito alle condizioni di fornitura del Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili, a partire dall'1 aprile 2024.

Il cliente finale può comunque in qualsiasi momento scegliere un venditore sul mercato libero.

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato dell'energia elettrica, sulle condizioni di fornitura del servizio di maggior tutela definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e sul Servizio a Tutele Graduali per i clienti domestici non vulnerabili sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. Il cliente domestico per essere rifornito nel servizio di maggior tutela deve autocertificare di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 o presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l'utilizzo di apparecchiature medico-terapeutiche salvavita in quanto per ragioni di semplificazione amministrativa, gli altri requisiti di cui al decreto legislativo 210/21 che qualificano i clienti come vulnerabili sono verificati sulla base delle informazioni già disponibili attraverso il Sistema Informativo Integrato.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità – in corso di validità – del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di essere serviti nel servizio di maggior tutela alle condizioni definite e regolate dall'Autorità. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di maggior tutela di cui al Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità di regolazione per energia reti e ambiente per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

Il presente modulo debitamente compilato deve essere inviato utilizzando una delle seguenti modalità:

Posta elettronica: vulnerabili@a2a.it

Posta ordinaria: presso A2A Energia, Corso di Porta Vittoria 4, 20122 Milano



Fornitura di ENERGIA ELETTRICA

CRESPI FERDINANDO
VIA GRAZIANO IMPERATORE 35
20162 MILANO MI

COME FACCIO A ?



scopri i vantaggi dell'Area Clienti

su www.maggiortutela.a2aenergia.eu
trovi i servizi online a tua disposizione per:

- visualizzare e scaricare tutte le tue bollette, gli Elementi di dettaglio e lo storico delle letture
- gestire la domiciliazione bancaria
- comunicare l'autolettura
- consultare la guida alla bolletta al link: <https://maggiortutela.a2aenergia.eu/guida> per comprendere nel dettaglio le singole voci e molto altro ancora

COMUNICAZIONE AUTORITA' REGIMI DI TUTELA



Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori

QUANTO DEVO PAGARE ?



62,00
euro

bolletta per i consumi
dal 01 settembre 2023
al 18 novembre 2023

consumo
174 kWh

ENTRO QUANDO ?



02
gennaio
2024

lo stato dei tuoi pagamenti è
regolare

la modalità di pagamento che hai scelto è

**Addebito diretto in conto corrente c/o INTESA
SANPAOLO S.P.A.**

rif. mandato
800041000000033669714

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT

www.maggiortutela.a2aenergia.eu

POSTA

A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO

Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - gio dalle 8,15 alle 16,15; ven dalle 8,15 alle 12,45)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.maggiortutela.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO

800 894 598 da rete fissa gratuito

0282841 535 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'

800 933 301

Unareti S.p.A.

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta



SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia*:	29,04 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	20,15 €
Spesa per oneri di sistema:	4,00 €
Arrotondamento precedente:	0,64 €
Arrotondamento attuale:	-0,55 €
Totale imposte e IVA:	8,72 €

TOTALE BOLLETTA: 62,00 €

*comprensiva dello sconto bolletta in formato elettronico

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 10 %	56,28 €	5,63 €
Importo fuori campo IVA	0,09 €	

ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
136	0,0227000000	3,09 €

RICALCOLI

PERIODO: 01.09.2023 - 18.09.2023

CONSUMI: 38 kWh

IMPORTO: -14,95 € già considerato nel totale spesa

Hai dubbi sulle voci fatturate? Accedendo all'Area Clienti su <https://maggiortutela.a2aenergia.eu> sono sempre a disposizione gli Elementi di Dettaglio della bolletta e per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : <https://maggiortutela.a2aenergia.eu/guida>

COME POSSO RISPARMIARE ?

analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente



Contatore matricola 09M4E5A2214428555

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.08.2023	30.09.2023	Fascia oraria F1	3.363	Rilevata	3.377	Rilevata	14 kWh	Effettivo
31.08.2023	30.09.2023	Fascia oraria F2	5.884	Rilevata	5.910	Rilevata	26 kWh	Effettivo
31.08.2023	30.09.2023	Fascia oraria F3	5.693	Rilevata	5.719	Rilevata	26 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.08.2023	30.09.2023	Fascia oraria F1					1,804 kW	Effettivo
31.08.2023	30.09.2023	Fascia oraria F2					1,984 kW	Effettivo
31.08.2023	30.09.2023	Fascia oraria F3					2,012 kW	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.09.2023	31.10.2023	Fascia oraria F1	3.377	Rilevata	3.390	Rilevata	13 kWh	Effettivo
30.09.2023	31.10.2023	Fascia oraria F2	5.910	Rilevata	5.934	Rilevata	24 kWh	Effettivo
30.09.2023	31.10.2023	Fascia oraria F3	5.719	Rilevata	5.745	Rilevata	26 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
30.09.2023	31.10.2023	Fascia oraria F1					0,828 kW	Effettivo
30.09.2023	31.10.2023	Fascia oraria F2					2,304 kW	Effettivo
30.09.2023	31.10.2023	Fascia oraria F3					1,832 kW	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2023	18.11.2023	Fascia oraria F1	3.390	Rilevata	3.399	Stimata	9 kWh	Stimato
31.10.2023	18.11.2023	Fascia oraria F2	5.934	Rilevata	5.952	Stimata	18 kWh	Stimato
31.10.2023	18.11.2023	Fascia oraria F3	5.745	Rilevata	5.763	Stimata	18 kWh	Stimato
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2023	18.11.2023	Fascia oraria F1					0,000 kW	Stimato
31.10.2023	18.11.2023	Fascia oraria F2					0,000 kW	Stimato
31.10.2023	18.11.2023	Fascia oraria F3					0,000 kW	Stimato

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	27 kWh	50 kWh	52 kWh	129 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva (consumo effettivo + consumo stimato)	36 kWh	68 kWh	70 kWh	174 kWh

Gli importi relativi a consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

LA TUA FORNITURA



Dati

Intestatario del contratto
CRESPI FERDINANDO

Codice fiscale
CRSFDN72T25F205A

Recapiti di contatto
tel. 3493782748
@mail.ferdinando@crespius.com

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)
IT012E00646680

Indirizzo di fornitura:
VIA GRAZIANO IMPERATORE 035 - 20162 MILANO MI

Tipologia cliente
Domestico residente

Codice Offerta
000294ESVFT00TXSERV_MAGG_TUTELA_

Tipologia contatore
Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione
Bimestrale

Tensione di alimentazione
220 Volt

Potenza impegnata
4,50 kW

Potenza disponibile
4,95 kW

Spesa annua sostenuta
431,28 €
determinata dal 08.02.2023 al 11.12.2023

Consumo annuo
Fascia F1: 181 kWh
Fascia F2: 247 kWh
Fascia F3: 312 kWh
determinato dal 31.10.2022 al 31.10.2023

Data attivazione della fornitura
01.07.2007

Data di scadenza del contratto
A tempo indeterminato

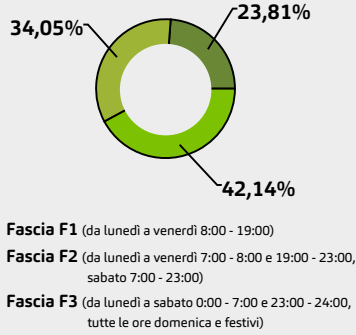
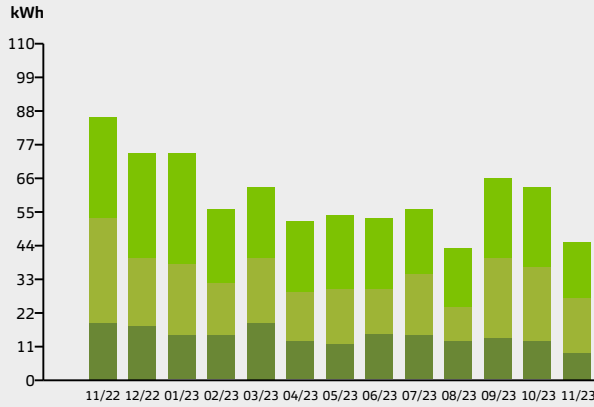


INSIEME DONIAMO ENERGIA

Aiutiamo chi è in difficoltà, donando calore ed energia per ripartire
bancodellenergia.it

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie

Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	11/2022	12/2022	01/2023	02/2023	03/2023	04/2023	05/2023	06/2023	07/2023	08/2023	09/2023	10/2023
kW	2,124	2,104	2,168	2,076	2,076	2,192	1,864	1,820	2,088	2,044	2,012	2,304

COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 29,04

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/cliente/giorno	0,1895126027	30 giorni	€ 5,69
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/cliente/giorno	0,1895126027	31 giorni	€ 5,87
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/cliente/giorno	0,1895126027	18 giorni	€ 3,41
Componente di dispacciamento (parte fissa)				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/cliente/giorno	-0,0295117808	30 giorni	€ -0,89
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/cliente/giorno	-0,0295117808	31 giorni	€ -0,91
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/cliente/giorno	-0,0295117808	18 giorni	€ -0,53
Sconto bolletta in formato elettronico				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/cliente/giorno	-0,0164383562	30 giorni	€ -0,49
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/cliente/giorno	-0,0164383562	31 giorni	€ -0,51
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/cliente/giorno	-0,0164383562	18 giorni	€ -0,30
QUOTA ENERGIA				
Energia Fascia F1				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/kWh	0,0731500000	14 kWh	€ 1,02
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/kWh	0,1170700000	13 kWh	€ 1,52
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/kWh	0,1170700000	9 kWh	€ 1,05
Energia Fascia F2+F3				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/kWh	0,0700500000	52 kWh	€ 3,64
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/kWh	0,1114600000	50 kWh	€ 5,57
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/kWh	0,1114600000	36 kWh	€ 4,01
Dispacciamento F1				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/kWh	0,0154100000	14 kWh	€ 0,22
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/kWh	0,0128000000	13 kWh	€ 0,17
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/kWh	0,0128000000	9 kWh	€ 0,12
Dispacciamento F2+F3				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/kWh	0,0154100000	52 kWh	€ 0,80
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/kWh	0,0128000000	50 kWh	€ 0,64
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/kWh	0,0128000000	36 kWh	€ 0,46
Componenti di perequazione				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/kWh	0,0318500000	66 kWh	€ 2,10
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/kWh	0,0318500000	63 kWh	€ 2,01
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/kWh	0,0318500000	45 kWh	€ 1,43
Accounti bollette precedenti per kWh 38 e per giorni 18				€ -7,06

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 20,15

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				

dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/cliente/giorno	0,0565479452	30 giorni	€	1,70
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/cliente/giorno	0,0565479452	31 giorni	€	1,75
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/cliente/giorno	0,0565479452	18 giorni	€	1,02
QUOTA POTENZA					
dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/kW/giorno	0,0562191781	30 giorni x 4,500 kW	€	7,59
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/kW/giorno	0,0562191781	31 giorni x 4,500 kW	€	7,84
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/kW/giorno	0,0562191781	18 giorni x 4,500 kW	€	4,55
QUOTA VARIABILE					
dal 01.09.2023 al 30.09.2023 1° scaglione	€/kWh	0,0094300000	66 kWh	€	0,62
dal 01.10.2023 al 31.10.2023 1° scaglione	€/kWh	0,0094300000	63 kWh	€	0,59
dal 01.11.2023 al 18.11.2023 1° scaglione	€/kWh	0,0094300000	45 kWh	€	0,42
Acconti bollette precedenti per kWh 38 e per giorni 18				€	-5,93

SPESA PER ONERI DI SISTEMA **€ 4,00**

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA VARIABILE				
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023 1° scaglione	€/kWh	0,0250140000	66 kWh	€ 1,65
dal 01.10.2023 al 31.10.2023 1° scaglione	€/kWh	0,0250140000	63 kWh	€ 1,58
dal 01.11.2023 al 18.11.2023 1° scaglione	€/kWh	0,0250140000	45 kWh	€ 1,13
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023 1° scaglione	€/kWh	0,0038460000	66 kWh	€ 0,25
dal 01.10.2023 al 31.10.2023 1° scaglione	€/kWh	0,0046440000	63 kWh	€ 0,29
dal 01.11.2023 al 18.11.2023 1° scaglione	€/kWh	0,0046440000	45 kWh	€ 0,21
Acconti bollette precedenti per kWh 38 e per giorni 18				€ -1,10

TOTALE IMPOSTE **€ 3,09**

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
IMPOSTA ERARIALE DI CONSUMO				
dal 01.09.2023 al 30.09.2023	€/kWh	0,0227000000	66 kWh	€ 1,50
dal 01.10.2023 al 31.10.2023	€/kWh	0,0227000000	63 kWh	€ 1,43
dal 01.11.2023 al 18.11.2023	€/kWh	0,0227000000	45 kWh	€ 1,02
Acconti bollette precedenti per kWh 38 e per giorni 18				€ -0,86

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE **€ 56,28**

Arrotondamento precedente	€	0,64
Arrotondamento attuale	€	-0,55
IVA 10% su imponibile di € 56,28		€ 5,63

Importo fuori campo IVA € 0,09

TOTALE BOLLETTA **€ 62,00**

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Servizio di Maggior Tutela sarà: il Tasso Ufficiale di Riferimento valido pro tempore maggiorato di 3,5 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE



Gentile Cliente

- per ottenere i **bonus sociali elettrico e gas** è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-e-l-isee>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2023 a € 15.000 (€ 30.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Per accedere al Bonus per disagio Fisico è necessario compilare la domanda presso il proprio Comune di residenza o presso altro istituto da questo designato (come in CAF). Per informazioni visita il sito: www.arera.it

- per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori
- tutte le informazioni e le modalità di attivazione del Servizio Conciliazione sono disponibili su <https://www.a2aenergia.eu/assistenza/tutela-cliente/servizio-conciliazione> e o alla pagina dedicata <https://www.gruppoa2a.it/it/conciliazione-paritetica>, il Servizio Conciliazione dell'Autorità è disponibile al link <https://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.html>

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. È il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi delle delibere 491/2020/R/eel (TIV) e 568/2019/R/eel e successive modifiche ed integrazioni. Per il periodo 01 Ottobre 2023 / 31 Dicembre 2023 recepiscono gli aggiornamenti introdotti con le delibere dell'Autorità n. 427/2023/R/eel, 429/2023/R/com.

Le tariffe relative a periodi precedenti sono consultabili sul sito www.maggiortutela.a2aenergia.eu.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua fornitura è inserita nel sistema di **telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di raddoppiare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it).
 - Presso i **punti vendita MOONEY**, PUNTOLIS convenzionati con LIS Pay S.p.A. (www.lispay.it) e Coop abilitati
 - Su www.mooney.it
 - Accedendo all'Area Clienti** sul sito www.maggiortutela.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT02B0200809440000106428221

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.maggiortutela.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

SCONTO BOLLETT@MAIL

Se hai attivato **Bollett@mail**, riceverai uno sconto. Come previsto con la delibera 610/2015/R/com dell'Autorità, l'importo dello sconto applicato è pari a:

Tipologia Cliente	Importo Sconto
Usi domestici	6,00 €/PoD/anno
Usi diversi	6,60 €/PoD/anno

Se non lo hai già fatto, accedi al sito www.maggiortutela.a2aenergia.eu e attiva il servizio bollett@mail !

(per la visione integrale del testo della delibera è possibile consultare il sito www.arera.it)

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

L'Acquirente Unico, ai sensi dell'articolo 6, comma 4 del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, ha pubblicato la **composizione del mix di fonti primarie relativa al proprio approvvigionamento di energia elettrica del mercato di Maggior Tutela** secondo le disposizioni di cui all'articolo 5, comma 3 del Decreto e il **mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano pubblicato dal Gestore dei Servizi Energetici per gli anni 2021* e 2022**** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di Maggior Tutela		Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2021*	Anno 2022**	Anno 2021*	Anno 2022**
- Fonti rinnovabili	8,99%	7,40%	42,80%	36,84%
- Carbone	12,98%	17,85%	5,03%	9,43%
- Gas naturale	64,77%	62,71%	48,01%	46,92%
- Prodotti petroliferi	1,40%	2,74%	0,89%	2,01%
- Nucleare	7,03%	2,80%	0,00%	0,00%
- Altre fonti	4,83%	6,50%	3,27%	4,80%

* dato consuntivo ** dato pre-consuntivo

Il Mix Energetico "Complementare" viene calcolato dal GSE, in via preliminare, a partire dai dati di produzione e di certificazione rilasciata a livello nazionale e in seguito rettificato sulla base dell'European Attribute Mix (c.d. EAM) calcolato dall'AIB, tenendo conto dei bilanci di importazione ed esportazione di energia.

I dati relativi al mix energetico pubblicati dall'Acquirente Unico sono anche consultabili sul sito internet www.acquirenteunico.it

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la delibera 463/2016/R/com e s.m.i., l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente

Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW

Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW

Clienti domestici

Frequenza di fatturazione

Mensile

Bimestrale

Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo email : customersatisfaction.maggiortutela.aen@a2a.eu